

## Andre tjenester

### Fast IP

Skal bedriften sette opp webserver, brannmur eller annet som trenger Fast IP?

Vi kan tildele så mange IP-adresser dere trenger.

### Fast IP-adresse

Produkt	Månedspris
En enkel adresse (fast NAT adresse)	150,-
Subnett 4 adresser (en tilgjengelig adresse)	150,-
Subnett 8 adresser (5 tilgjengelige adresser)	499,-
Subnett 16 eller flere adresser (13 eller flere tilgjengelige adresser)	750,-

### IPv6

IPv6 er betegnelsen på styringsprotokollen som overtar når IPv4 gradvis pensjoneres etter 30 års bruk. IPv4 bruker et 32-bits adresserom, mens IPv6 benytter 128-bits adresser. Dermed har IPv6 plass til mange flere adresser enn IPv4.

En av utfordringene for internettleverandørene er at IPv6 og IPv4 ikke er kompatibel med hverandre. Det er et selvsagt krav at brukere har full konnektivitet med andre brukere, uansett om de måtte befinne seg i land eller nett som gir dem nettadresser basert på IPv4 eller IPv6. Spesielt viktig er dette i maskin-til-maskin-forbindelser og andre direkte forbindelser innen næringslivet, hvor det er direkte business-kritisk at kommunikasjonen foregår sømløst.

Vi er derfor godt i gang med disse tilpasningene i samarbeid med vår eier TeliaSonera. NextGenTel deltar også i en nasjonal samarbeidsgruppe bestående av de store aktørene.

### VPN POS

Virtual Private Network (VPN) er en kryptert kommunikasjonsløsning som beskytter flyten av privat informasjon mellom to eller flere punkter i et offentlig nettverk, for eksempel internett. NextGenTel VPN Point of Sales kobler brukersteder opp mot Nets for overføring av transaksjoner fra betalingsterminaler som benytter SOFIE og SDI-protokoller.

### Om NextGenTel

NextGenTel har et moderne, robust og landsdekkende høyhastighets bredbåndnett. Internettforbindelsene er satt opp med full redundans mot det globale internett via TeliaSoneras internasjonale nettverk, TeliaSonera Internasjonal Carrier, en av Europas største internettleverandører. I tillegg er NextGenTel representert direkte på nasjonale samtrafikkpunkt som NIX1, NIX2 og TRDIX, samt at vi har en rekke direkte samtrafikkavtaler med innholdsleverandører og internettleverandører i Norge. Dette sikrer at internettforbindelsen har optimal ytelse både nasjonalt og internasjonalt.



**Vi løser** bedriftens  
kommunikasjons-  
behov



# Høyhastighets bredbånd for alle bedrifter

## Bredbånd over fiber



### Internett Fiber

Et profesjonelt bredbånd, for bedrifter med behov for solide løsninger med høy opp- og nedlastingshastighet. Velg hastigheter mellom 10 - 1000 Mbps ut fra bedriftens behov. Du får en stabil tjeneste med dedikert oppfølging fra NextGenTels egen bedriftsavdeling.

### Inkludert i abonnementet - Internett Fiber:

- Høykvalitets ruter fra Cisco
- En fast IP adresse er inkludert
- SLA-nivå A8, dvs. maksimal feilrettingstid på 8 timer i tidsrommet mandag - fredag 08.30 - 18.00

## Telefoni

### IP-telefoni for bedrifter

En fleksibel løsning for bedrifter med IP-telefonsentral. Tjenesten dekker medarbeidernes behov for å kunne ringe eksternt og for å motta innkommende samtaler personlig, til sentralbord og ulike typer fellesnummer.

### Inkluderte tjenester

- Nummervisning: Se hvem som ringer
- Nummerserie: Beholde eksisterende nummer eller få ny nummerserie
- Alle typer telefontrafikk (fast, til mobil, utland osv)
- Kundesupport: Alltid rask og personlig kundeservice

### Tjenestespesifikasjon

- Fleksibelt antall kanaler (samtidige samtaler)
- Oppfyller Post- og Teletilsynets krav vedrørende nødnummerhåndtering
- Standard SIP-protokoll (RFC3261)
- Codec som støttes: G.711  $\mu$ -law

For fullstendig prisliste og informasjon se <http://www.nextgentel.no/bedrift/telefon/>



## Service Level Agreement

### Service Level Agreement (SLA)

Med SLA-avtale fra NextGenTel kan du sikre at virksomhetens kritiske bredbåndslinjer kommer raskt opp igjen ved ulike feilsituasjoner. NextGenTel tilbyr ulike produkter og nivåer for rask feilretting og oppetidsgaranti. Med produktet SLA sikrer vi at feil på dine linjer rettes innen gitte tider innenfor den tid på døgnet du ønsker.

### SLA

Produktet består av ulike parametre der du kan velge ønsket nivå etter behov:

Dekningsperioder

- A: 07:30 - 18:00 (mandag - fredag)
- B: 07:30 - 22:00 (mandag - fredag)
- C: Hele døgnet, alle dager

### Maksimal nedetid per enkeltlinje

- 4 timer
- 8 timer

Tilgjengelighet måles over en periode på 3 måneder og følges av parametrene over. Dersom NextGenTel ikke oppfyller sine forpliktelser i avtalen har kunden rett til kompensasjon. På grunn av geografiske begrensninger må det alltid verifiseres at NextGenTel kan levere garantert feilretting på den aktuelle lokasjonen.

### Prioritert feilretting

Dette er en enklere variant som gir prioritert feilretting, men ingen garanti i forhold til rettetid:

- Dekningsperiode: 08:00 - 22:00 (alle dager)
- Påbegynt feilretting innen 4 timer
- Tilgjengelighet 99%